

## Algemene Voorwaarden Tegelhandel Middag B.V.

Besloten vennootschap Tegelhandel Middag (hierna: Middag Badkamers & Tegels) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78442478.

### Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

1. **Bedrijf:** De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf
2. **Afnemer:** het Bedrijf of Consument dat een Overeenkomst (op afstand) aangaat met Verkoper.
3. **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Verkoper:** de aanbieder van Producten aan Afnemer, hierna: Middag Badkamers & Tegels.
5. **Aanbod:** Ieder Aanbod aan Afnemer tot het leveren van Producten door Verkoper in de vorm van een overeenkomst c.q. contract dan wel een offerte.
6. **Producten:** de Producten die door Middag Badkamers & Tegels worden verkocht zijn tegels in de breedste zin van het woord en aanverwante producten.
7. **Overeenkomst:** de (koop)Overeenkomst die strekt tot de verkoop en levering van Producten welke door Afnemer gekocht zijn van Middag Badkamers & Tegels.
8. **Partnerovereenkomst:** De overeenkomst zijnde een (jaar)contract tussen Afnemer, ook wel exclusieve partner genoemd, waarin de voorwaarden zoals prijzen, leverdata, betalingscondities en andere afspraken zijn opgenomen.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van Middag Badkamers & Tegels en iedere Overeenkomst tussen Middag Badkamers & Tegels en een Afnemer en op elk Product dat door Middag Badkamers & Tegels wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Afnemer de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Middag Badkamers & Tegels aan Afnemer aangeven op welke wijze Afnemer de algemene voorwaarden kan inzien.
3. De toepasselijkheid van eventuele (andere) algemene of (inkoop)voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Alleen de algemene voorwaarden van Middag Badkamers & Tegels zijn van toepassing.
4. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Middag Badkamers & Tegels is overeengekomen.
5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolg Overeenkomsten met Afnemer.

6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 3 - Het Aanbod**

1. Alle door Middag Badkamers & Tegels gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld. Een Aanbod kan zowel mondeling als schriftelijk gedaan worden.

2. Middag Badkamers & Tegels is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door Afnemer schriftelijk binnen veertien (14) dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Middag Badkamers & Tegels het recht een Overeenkomst met een potentiële Afnemer om een voor Middag Badkamers & Tegels gegronde reden te weigeren.

3. Het Aanbod bevat een omschrijving van het aangeboden Product. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Afnemer in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen Middag Badkamers & Tegels niet binden. De afbeeldingen en specifieke gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand). Middag Badkamers & Tegels kan niet garanderen dat de kleuren in de afbeelding exact overeenkomen met de echte kleuren van het Product.

4. Levertijden in offertes van Middag Badkamers & Tegels zijn indicatief en geven Afnemer bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Middag Badkamers & Tegels niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen. Aanbiedingen en offertes zijn slechts geldig tot de voorraad strekt, en volgens het op-is-op-principe.

7. Middag Badkamers & Tegels heeft het recht om zonder opgaaf van redenen opgegeven bestellingen of geplaatste orders te weigeren. Een dergelijke weigering geeft Afnemer geen recht op schadevergoeding of enige andere compensatie voor het weigeren van de bestelling/order.

### **Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Afnemer een Aanbod van Middag Badkamers & Tegels schriftelijk heeft aanvaard.

2. Indien Afnemer het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met Middag Badkamers & Tegels, zal Middag Badkamers & Tegels de Overeenkomst met Afnemer schriftelijk bevestigen.

3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte c.q. factuur opgenomen Aanbod is Middag Badkamers & Tegels daaraan niet gebonden. Afnemer dient de volledige offerte c.q. factuur te voldoen, tenzij Afnemer kan aantonen dat er anders is overeengekomen.
4. Middag Badkamers & Tegels is niet gehouden aan een Aanbod indien Afnemer redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Afnemer geen rechten ontlenen.
5. Afspraken of Overeenkomsten kunnen slechts aangegaan worden door bevoegde personeelsleden, te werk gestelde of ingehuurd personen van Middag Badkamers & Tegels die vertegenwoordigingsbevoegd zijn en beschikken over een schriftelijke volmacht.
6. Het herroepingsrecht voor Afnemer zijnde Bedrijf is niet van toepassing, maar in overleg kunnen zaken worden geretourneerd mits zij voldoen aan de voorwaarden die Middag Badkamers & Tegels stelt.
7. Afnemer zijnde een Consument heeft het recht om binnen de wettelijke termijn haar herroepingsrecht te doen gelden. Indien herroeping van toepassing is, zal Afnemer zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Zij zal het Product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen. De directe kosten voor het terugsturen van het Product zijn voor rekening van Afnemer.
8. Indien Afnemer de Overeenkomst heeft gesloten in de winkel/showroom van Middag Badkamers & Tegels zijn deze uitgesloten van herroepingsrecht.
9. Indien Afnemer de geplaatste order of de opgegeven bestelling geheel of gedeeltelijk annuleert dient Afnemer de volledige vergoeding genoemd in de Overeenkomst c.q. het Aanbod te vergoeden.

## **Artikel 5 - Duurtransacties**

1. Afnemer kan een Overeenkomst van onbepaalde tijd die strekt tot het geregeld afleveren van Producten, slechts opzeggen met inachtneming met een opzegtermijn van 180 dagen en de daartoe overeengekomen opzeggingsregels.
2. De opzegging van de bovengenoemde Overeenkomst, kan door Afnemer opgezegd worden op dezelfde wijze als deze door Afnemer is aangegaan.
3. Een Overeenkomst van bepaalde tijd tot het geregeld afleveren van Producten, eindigt automatisch na afloop van de laatste levering.
4. Indien een Overeenkomst langer dan één jaar duurt, mag de Overeenkomst na een jaar te allen tijde door Afnemer opgezegd worden met inachtneming van een opzegtermijn van ten hoogste (90 dagen), tenzij deze opzegging voor het einde van de overeengekomen duur in redelijkheid en billijkheid niet te rechtvaardigen is.

## **Artikel 6 - Orders**

1. Afnemer zal de orders voor Producten schriftelijk plaatsen bij Middag Badkamers & Tegels. Iedere order zal tenzij sprake is van een Partnerovereenkomst minimaal vermelden:

- de datum van verzending van de order;

- het type Producten dat wordt besteld;
- de hoeveelheid Producten die wordt besteld;
- de leveringsplaats;
- de gewenste leveringsdatum van de Producten;
- een referentienummer.

2. Indien Middag Badkamers & Tegels de order van Afnemer accepteert, zal Middag Badkamers & Tegels na ontvangst van order per e-mail aan Afnemer bevestigen. Indien Middag Badkamers & Tegels geen schriftelijke bevestiging van acceptatie van de order toezendt aan Afnemer binnen de hierboven genoemde termijn, wordt de order geacht te zijn geweigerd.

3. Indien de inhoud van de in het vorige lid bedoelde schriftelijke acceptatie afwijkt van de inhoud van het orderformulier, zal Afnemer aan de inhoud van de schriftelijke acceptatie gebonden zijn, tenzij hij binnen twee werkdagen na verzending door Middag Badkamers & Tegels van de acceptatie per e-mail wijst op de afwijking.

## **Artikel 7 - Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Middag Badkamers & Tegels zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Middag Badkamers & Tegels het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.

3. Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Middag Badkamers & Tegels aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Middag Badkamers & Tegels worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Middag Badkamers & Tegels zijn verstrekt, heeft Middag Badkamers & Tegels het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Afnemer in rekening te brengen.

4. Middag Badkamers & Tegels kan alvorens over te gaan tot uitvoering van de Overeenkomst zekerheid verlangen van Afnemer, dan wel volledige vooruitbetaling.

5. Middag Badkamers & Tegels is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Middag Badkamers & Tegels is uit gegaan van door de Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Middag Badkamers & Tegels bekend was.

6. Afnemer vrijwaart Middag Badkamers & Tegels voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Afnemer toerekenbaar is.

## **Artikel 8 - Levering**

1. Levering voor Afnemer zijnde Bedrijf geschiedt in beginsel vanaf het warehouse van Middag Badkamers & Tegels, op basis van Ex works (Middag Badkamers & Tegels levert de Producten door ze in het warehouse ter beschikking te stellen aan Afnemer) tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Afnemer niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de

(aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Middag Badkamers & Tegels of er door andere omstandigheden buiten de macht van Middag Badkamers & Tegels enige vertraging ontstaat, heeft Middag Badkamers & Tegels recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Afnemer dient Middag Badkamers & Tegels schriftelijk in gebreke stellen en hem een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Afnemer heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.

3. Afnemer is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze hem volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze hem eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.

4. Indien Afnemer afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Middag Badkamers & Tegels gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Afnemer.

5. Indien de zaken worden bezorgd door Middag Badkamers & Tegels of een externe vervoerder is Middag Badkamers & Tegels, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd eventuele transport-, verzekerings-, verpakings- en verzendkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd.

6. Voor zover overeen wordt gekomen dat levering en plaatsing in het pand van de Afnemer moet geschieden dan geschiedt dit geheel voor risico van Afnemer, ongeacht hetgeen er voor de berekening van de bezorgkosten is overeengekomen.

7. Indien Middag Badkamers & Tegels gegevens behoeft van Afnemer in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat Afnemer deze aan Middag Badkamers & Tegels ter beschikking heeft gesteld.

8. Indien Middag Badkamers & Tegels een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief.

9. Middag Badkamers & Tegels is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Middag Badkamers & Tegels is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

10. Leveringen worden alleen uitgevoerd indien alle facturen zijn betaald, tenzij anders uitdrukkelijk is overeengekomen.

11. Middag Badkamers & Tegels behoudt zich het recht voor om levering te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.

## **Artikel 9 - Verpakking en transport**

1. Middag Badkamers & Tegels verbindt zich jegens Afnemer de te leveren zaken behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal gebruik hun bestemming in goede staat bereiken.

2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschieden alle leveringen exclusief omzetbelasting (btw), inclusief verpakking en verpakkingsmateriaal (met uitzondering van emballage waarvoor het gebruikelijk is om afzonderlijk statiegeld in rekening te brengen).

3. Het aannemen van zaken zonder op- of aanmerkingen op de vrachtbrief of het reçu geldt als bewijs dat de verpakking/emballage in goede staat verkeerde ten tijde van de aflevering.

4. Elke Afnemer wordt geacht in het bezit te zijn van de eventueel vereiste invoer- en/of betalingsvergunningen. Het ontbrekende of intrekken van deze vergunningen ontslaat Afnemer niet van de verplichting de zaken op de overeengekomen wijze af te nemen. Indien de zaken door Middag Badkamers & Tegels niet ingeklaard worden verkocht, kan daaraan door een opdrachtgever niet het recht tot annulering van de order/bestelling worden ontleend.

5. Het molestisico komt steeds ten laste van Afnemer.

### **Artikel 10 - Import- en exportbeperkingen**

1. Afnemer begrijpt dat de Producten onderworpen kunnen worden aan de import- en exportcontrole van het land waarin het afleveradres zich bevindt. Afnemer dient zich te houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de import- en exportcontrole.

2. Eventuele beperkingen of vereisten kunnen afhankelijk van de tijd en Producten afwijken.

3. Afnemer vrijwaart Middag Badkamers & Tegels op eerste verzoek van Middag Badkamers & Tegels voor elke schade en/of verlies dat Middag Badkamers & Tegels lijdt (inclusief alle kosten, belastingen, boetes, uitgaven en heffingen) ten gevolge van het niet-naleven door Afnemer van de wet- en regelgeving inzake de import- en exportcontrole.

### **Artikel 11 - Bemiddeling**

1. Indien daartoe opdracht is gegeven kan Middag Badkamers & Tegels voor Afnemer bemiddelen in de installatie van Producten.

2. Middag Badkamers & Tegels heeft nimmer verantwoordelijkheid over en/of invloed op de installatie van de Producten.

### **Artikel 12 - Adviezen**

1. Middag Badkamers & Tegels kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Middag Badkamers & Tegels de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Afnemer beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.

2. De door Middag Badkamers & Tegels verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als bindend advies.

3. Afnemer is op eerste verzoek van Middag Badkamers & Tegels verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien Middag Badkamers & Tegels wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Afnemer niet of niet tijdig een beoordeling geeft op een door Middag Badkamers & Tegels gedaan voorstel, is Afnemer te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.

4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van Middag Badkamers & Tegels kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit,

juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Afnemer en diens medewerkers. Afnemer staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.

5. Afnemer zal Middag Badkamers & Tegels schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Afnemer aandacht wenst.

### **Artikel 13 - Onderzoek, reclamaties**

1. Afnemer is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van het geleverde te (doen) onderzoeken, doch slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het Product voldoet. Daarbij behoort Afnemer te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst en de Producten voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
2. Middag Badkamers & Tegels erkent geen aansprakelijkheid voor het verkeerd gebruiken van het Product door Afnemer, noch door een foutief gegeven advies van Afnemer aan de klanten van Afnemer.
3. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen binnen 14 dagen na levering schriftelijk aan Middag Badkamers & Tegels te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen (aantal) dagen na de ontdekking gemeld te worden. Bij beschadiging van het Product door onzorgvuldige omgang door Afnemer zelf, is Afnemer zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Product.
4. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft Afnemer verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Indien sprake is van een gebrek, ontvangt Afnemer, nadat Middag Badkamers & Tegels het gebrek heeft vastgesteld en goedgekeurd, een vervangend Product of een creditnota. Ingeval van een gebrek aan een nieuw Product treden Partijen in overleg om het Product te retourneren of het versturen van een nieuw Product.
5. Retourzendingen worden slechts geaccepteerd indien deze goedgekeurd zijn door Middag Badkamers & Tegels, en voorzien zijn van een retournummer (welke verstrekt wordt door Middag Badkamers & Tegels). Het retouradres zal na de schriftelijke melding van Afnemer door Middag Badkamers & Tegels worden gecommuniceerd aan Afnemer.
6. Indien Afnemer zijn reclamerecht uitoefent, heeft hij geen recht om zijn betalingsverplichting op te schorten noch om openstaande facturen te verrekenen.
7. Bij gebreke van een volledige levering, en/of indien een of meerdere Producten ontbreken, en dit aan Middag Badkamers & Tegels te wijten is, zal Middag Badkamers & Tegels na een verzoek daartoe van Afnemer, het ontbrekende Product(en) nasturen dan wel de resterende order annuleren. De ontvangstbevestiging van de Producten is hierbij leidend. Enige schade die door Afnemer geleden is ten gevolge van de afwijkende omvang van de levering kan niet verhaald worden op Middag Badkamers & Tegels.
8. Reclamatie is niet mogelijk indien Afnemer verkeerde of andere verwachtingen had van het betreffende Product.

## Artikel 14 - Prijzen

1. Tijdens de geldigheidsduur van het Aanbod worden de prijzen van de aangeboden Producten niet verhoogd, behoudens het geval dat er veranderingen zijn in btw-tarieven, als gevolg van wet- en regelgeving prijswijzigingen bij de door Middag Badkamers & Tegels ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde grondstoffen of valutaschommelingen, in- en uitvoerrechten (in zowel binnenland als buitenland), verzendkosten en/of bezorgkosten zijn, is Middag Badkamers & Tegels gerechtigd de overeengekomen prijs c.q. vergoeding dienovereenkomstig te verhogen en aan Afnemer in rekening te brengen.
2. De in het Aanbod vermelde prijzen zijn inclusief btw. Verzend- en eventuele vervoers- en verpakkingskosten en administratiekosten zijn niet in de prijs inbegrepen, tenzij anders overeengekomen.
3. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst maar voor de overeengekomen datum van op- of aflevering de prijzen van hulpmaterialen, grondstoffen, onderdelen, de lonen of andere prijsbepalende factoren een wijziging hebben ondergaan, is Middag Badkamers & Tegels gerechtigd de aanbiedingsprijs dien overeenkomstig aan te passen, echter niet voordat drie maanden verstreken zijn sinds de totstandkoming van de Overeenkomst. Het in de vorige volzin bepaalde laat onverlet de bevoegdheid van Middag Badkamers & Tegels om prijsverhogingen krachtens wet- en regelgeving te allen tijde door te berekenen en de aanbiedingsprijs dien overeenkomstig te verhogen.
4. Prijsverhogingen die het gevolg zijn van aanvullingen en/of wijzigingen van de Overeenkomst komen voor rekening van Afnemer.
5. Middag Badkamers & Tegels verstrekt aan Afnemer een gespecificeerde factuur ter zake van de Overeenkomst naar aanleiding van de geplaatste order of de opgegeven bestelling.

## Artikel 15 - Betaling en incassobeleid

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na levering tenzij anders is overeengekomen, in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen dienen binnen (aantal) uur na factuurdatum gemeld te worden maar schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Afnemer kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
3. Afnemer dient deze kosten ineens, te voldoen op het aan hem kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Middag Badkamers & Tegels. Behoudens bijzondere omstandigheden kan Afnemer enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Middag Badkamers & Tegels op basis van krediet betalingsafspraken maken.
4. Indien overeengekomen, dient een voorschot betaald te worden alvorens Middag Badkamers & Tegels aanvangt met haar dienstverlening.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Afnemer zijn de vorderingen van Middag Badkamers & Tegels op de Afnemer onmiddellijk opeisbaar.
6. Middag Badkamers & Tegels heeft het recht de door de Afnemer gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Middag Badkamers & Tegels kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een Aanbod tot betaling weigeren, indien de Afnemer een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.



Middag Badkamers & Tegels kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallende en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

7. Wanneer Afnemer niet aan zijn/haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van ten hoogste dertig (30) dagen heeft voldaan aan zijn/haar verplichting, is Afnemer in verzuim.

8. Wanneer Afnemer niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Afnemer zijnde een Bedrijf in verzuim. Afnemer zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtigde kosten indien Consument binnen die termijn niet aan zijn verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

9. Vanaf de datum dat Afnemer in verzuim is, zal Middag Badkamers & Tegels zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012.

10. Indien Middag Badkamers & Tegels meer of hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Afnemer.

## **Artikel 16 - Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Middag Badkamers & Tegels geleverde Producten, blijven eigendom van Middag Badkamers & Tegels totdat Afnemer alle navolgende verplichtingen uit alle met Middag Badkamers & Tegels gesloten Overeenkomsten is nagekomen.

2. Afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

3. Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Afnemer verplicht Middag Badkamers & Tegels zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

4. De Afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

5. Voor het geval dat Middag Badkamers & Tegels zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Afnemer reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Middag Badkamers & Tegels of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Middag Badkamers & Tegels zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

6. Middag Badkamers & Tegels heeft het recht om de door Afnemer aangekochte Product(en), onder zich te houden indien Afnemer nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van Middag Badkamers & Tegels. Nadat Afnemer alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal Middag Badkamers & Tegels de aangekochte Producten alsnog zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen leveren aan Afnemer.

7. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte Producten komt voor rekening en risico van Afnemer en zal op eerste verzoek aan Middag Badkamers & Tegels worden vergoed door Afnemer.

## **Artikel 17 - Garantie**

1. Middag Badkamers & Tegels staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst. Dit geldt ook indien de te leveren zaken bestemd zijn voor het gebruik in het buitenland en Afnemer van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan Middag Badkamers & Tegels.

2. Iedere garantie wordt expliciet schriftelijk overeengekomen. Productgaranties strekken nooit verder dan hetgeen door de fabrikant wordt verstrekt of dan hetgeen expliciet is overeengekomen. Ingeval van strijdigheid prevaleert de garantie zoals deze door de fabrikant wordt verstrekt. Middag Badkamers & Tegels is slechts verantwoordelijk voor het beschikken van de eigenschappen van het product welke Afnemer in alle redelijkheid mocht verwachten aanwezig te zijn.

3. Middag Badkamers & Tegels voert de werkzaamheden uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en slechts voor zover de garantie is ontvangen van de leveranciers. Tijdens de garantietermijn staat Middag Badkamers & Tegels in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.

4. Afnemer kan slechts een beroep doen op de door Middag Badkamers & Tegels gegeven garantie indien Afnemer volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.

5. Indien Afnemer zich terecht beroept op een overeengekomen garantie, is Middag Badkamers & Tegels gehouden om een kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende bepalingen van de aansprakelijkheid van deze algemene voorwaarden.

6. De garantie vervalt indien:

- (i) de garantietermijn is verstreken of de garantieverplichting vervalt;
- (ii) zolang Afnemer jegens Middag Badkamers & Tegels in verzuim is;
- (iii) indien Afnemer zelf reparatie-, montage- en/of onderhoudswerkzaamheden heeft verricht, of dit door derden heeft laten verrichten die geen Middag Badkamers & Tegels erkende installateurs zijn;
- (iv) ingeval van blootstelling aan abnormale omstandigheden en gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften;
- (v) bovengemiddelde slijtage althans slijtage als gevolg van exceptioneel gebruik.

## **Artikel 18 - Opschorting en ontbinding**

1. Middag Badkamers & Tegels is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Afnemer de (betaal)verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

2. Bovendien is Middag Badkamers & Tegels bevoegd de door haar en Afnemer bestaande Overeenkomst(en), voor zo ver deze nog niet is/zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke Overeenkomst te ontbinden, indien de Afnemer, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enige met Middag Badkamers & Tegels gesloten Overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of surseance van betaling van de Afnemer of bij stillegging of liquidatie van diens Bedrijf.
3. Voorts is Middag Badkamers & Tegels bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Middag Badkamers & Tegels op de Afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien Middag Badkamers & Tegels de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
5. Middag Badkamers & Tegels behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 19 - Beperking aansprakelijkheid**

1. Indien het uitvoeren van Overeenkomst door Middag Badkamers & Tegels leidt tot aansprakelijkheid van Middag Badkamers & Tegels jegens Afnemer of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Overeenkomst door Middag Badkamers & Tegels in rekening gebrachte kosten tot maximaal eenmaal de orderwaarde. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag welke door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.
2. Middag Badkamers & Tegels is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van gebruik van door Middag Badkamers & Tegels geleverde Producten is uitgesloten.
3. Middag Badkamers & Tegels is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de Website(s) of die van gelinkte Websites.
4. Middag Badkamers & Tegels staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Middag Badkamers & Tegels verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
5. Middag Badkamers & Tegels wijst uitdrukkelijk alle aansprakelijkheden en aanspraken af van Afnemers en derden die door het gebruik van de Producten (lichamelijke) schade hebben opgelopen. De Producten welke door Middag Badkamers & Tegels worden aangeboden dienen enkel conform de gebruiksvoorwaarden van de fabrikant gebruikt te worden. Bij twijfel dient een Afnemer en/of gebruiker contact op te nemen met Middag Badkamers & Tegels.
6. Alle aanspraken van Afnemer wegens tekortschieten aan de zijde van Middag Badkamers & Tegels vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Middag Badkamers & Tegels binnen een halfjaar nadat Afnemer bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.

## **Artikel 20 - Risico-overgang**

Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat over op Afnemer op het moment waarop de zaken de productiefabriek of het warehouse van Middag Badkamers & Tegels verlaten. Ook indien de zaken in de macht van Afnemer en/of derden wordt gebracht, is het risico overgegaan op Afnemer.

## **Artikel 21 - Overmacht**

1. Middag Badkamers & Tegels is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij niet gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van Middag Badkamers & Tegels, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Afnemer aan Middag Badkamers & Tegels zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het Bedrijf van Middag Badkamers & Tegels en (xi) overige situaties die naar het oordeel van Middag Badkamers & Tegels buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. Middag Badkamers & Tegels heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Middag Badkamers & Tegels zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zo veel Middag Badkamers & Tegels ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Middag Badkamers & Tegels gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

## **Artikel 22 – Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Middag Badkamers & Tegels berusten uitsluitend bij Middag Badkamers & Tegels en worden niet overgedragen aan Afnemer tenzij anders overeengekomen.
2. Het is Afnemer verboden om alle stukken waarop de IE-rechten en auteursrechten van Middag Badkamers & Tegels rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Middag Badkamers & Tegels. Indien Afnemer

wijzigingen wenst aan te brengen in door Middag Badkamers & Tegels opgeleverde zaken, dient Middag Badkamers & Tegels expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

3. Het is Afnemer verboden om de Producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van Middag Badkamers & Tegels rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

### **Artikel 23 – Gebruiksvoorschriften Producten**

1. Afnemer van Producten dient de voorschriften en instructies van Middag Badkamers & Tegels op te volgen.
2. Middag Badkamers & Tegels wijst uitdrukkelijk alle aansprakelijkheden en aanspraken af van Afnemer en/of derden die door het gebruik van de Producten (lichamelijke) schade hebben opgelopen. De Producten dienen enkel en alleen conform de gebruiksinstructies gebruikt te worden.

### **Artikel 24 – Geheimhouding**

1. Middag Badkamers & Tegels en Afnemer verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.
2. Indien Middag Badkamers & Tegels op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en Middag Badkamers & Tegels zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Middag Badkamers & Tegels niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Afnemer niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.
3. De geheimhoudingsverplichting leggen Middag Badkamers & Tegels en Afnemer ook de door hen in te schakelen derden op.

### **Artikel 25 – Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. Middag Badkamers & Tegels gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Afnemer en gebruikers van de Website(s) en zal deze slechts conform de privacy-statement gebruiken. Indien daarom gevraagd zal Middag Badkamers & Tegels de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen schriftelijk gesteld worden aan Middag Badkamers & Tegels.
2. Indien Middag Badkamers & Tegels op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

### **Artikel 26 – Klachten**

1. Indien Afnemer niet tevreden is over de service of Producten van Middag Badkamers & Tegels of anderszins klachten heeft over de koopovereenkomst is Afnemer verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar

uiterlijk binnen 10 dagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden schriftelijk met als onderwerp “klacht”.

2. De klacht moet door Afnemer voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Middag Badkamers & Tegels de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. Middag Badkamers & Tegels zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

### **Artikel 27 – Toepasselijk recht**

1. Op elke Overeenkomst tussen Middag Badkamers & Tegels en Afnemer is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend. Middag Badkamers & Tegels heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen.

3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Middag Badkamers & Tegels en Afnemer worden beslecht bij de bevoegde rechter van rechtbank Midden-Nederland tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.

Leerdam, 7 oktober 2024